



İstanbul :

10.10.2017

Sayı
Our Reference: 3809Konu
Subject : **Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikayet Anketi Hk.**

Sirküler No: 639 /2017

İlgi : TOBB'un 27.09.2017 tarih ve 14730 sayılı yazısı.

İlgi yazı ile özetle ;

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın yazısına atfen, Başkanlıklarınca yürütülmekte olan "Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi" kapsamında, gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşlarının yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek adına bir anket çalışması yapıldığı, ankete verilen cevapların gizli tutulacağı, anılan ankete üyelerimizin iştirak etmesi konusunda Odamızdan yardım talep edildiği, söz konusu ankete <https://www.gtb.gov.tr/duyurular/dis-paydas-memnuniyet-ve-sikayet-anketi> adresinden ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın internet sitesinde yer alan Duyurular bölümünden ulaşılabileceği belirtilerek üyelerimizin en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar anılan ankete katılım sağlaması için gerekli duyuruların yapılması istenmektedir.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşlarının yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek amacıyla hazırlanan ve <https://www.gtb.gov.tr/duyurular/dis-paydas-memnuniyet-ve-sikayet-anketi> adresinde yer alan **Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikayet Anketi'nin doldurulması hususunda bilgi ve gereğini arz/rica ederiz.**

Saygılarımızla,

Murat TUNCER
Genel Sekreter**Gereği :**

- Tüm Üyeler (web)
- Türk Armatörler Birliği
- S/S Gemi Arm.Mot.Taş.Koop.
- Vapur Donatanları ve Acenteleri Derneği
- KOGAD
- TAİS
- Gemi Brokerleri Derneği
- Gemi Tedarikçileri Derneği
- Gemi Yakıt İkmalcileri Derneği
- Tüm Acenteler
- İMEAK DTO Şubeler/Temsilcilikler
- İMEAK DTO Meslek Komite Başkan ve Üyeleri

Bilgi :

- YK Başkan ve Üyeleri

Ayrıntılı Bilgi:

Telefon:

E-mail:



Meclis-i Mebusan Caddesi No: 22 34427 Fındıklı - Beyoğlu - İSTANBUL / TÜRKİYE
Tel : +90 (212) 252 01 30 (Pbx) Faks : +90 (212) 293 79 35
Web : www.denizticaretodasi.org.tr E-mail : iletisim@denizticaretodasi.org.tr
Web : www.chamberofshipping.org.tr E-mail : contact@chamberofshipping.org.tr

